



# Bilancio Sociale 2022

EMMAUS GENOVA SOC.COOP.SOC.

**Le persone al centro**

# Sommario

1.	INTRODUZIONE	3
2.	NOTA METODOLOGICA	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA	26
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28
9.	FOCUS	29



# 1. Introduzione

Redigere l'edizione 2022 del Bilancio Sociale della Cooperativa si è rivelato un momento importante di valutazione e riflessione, sia da un punto di vista operativo che umano e valoriale; è infatti più che evidente che quello appena conclusosi non sia stato un anno "come gli altri", anche se per motivazioni affatto simili a quelle che avevano già reso uniche e particolari le annate 2020 e 2021.

La Pandemia da Covid come tutti gli eventi traumatici, per quanto superata nelle sue manifestazioni più impattanti ed evidenti, ha lasciato dietro di sé molti strascichi, tanto a livello individuale che sociale; **essi non hanno mancato di riverberarsi e farsi sentire anche sulle nostre attività. Non esageriamo né tantomeno mentiamo affermando che quello da poco conclusosi sia stato un anno eccezionalmente difficile per tutti noi**, nel quale attività che venivano portate avanti da anni sono state limitate o addirittura interrotte, ed altre hanno stentato a riprendere la loro consueta operatività.

**E' stato necessario**, per superare questi momenti di impasse, **riscoprire le motivazioni profonde del nostro agire cooperativo**, ritrovare e rinnovare la dedizione all'idea di centralità delle persone e l'aspirazione a un rapporto col "mondo" che non sia soltanto all'insegna del profitto e della "crescita" fine a sé stessa, ma solo e soprattutto quando essa possa accompagnare sviluppi e mutamenti positivi per tutto il consesso sociale.

Da più di 25 anni ormai proponiamo una logica inclusiva che si oppone alla cultura dello scarto, apparentemente imperante. **Dobbiamo continuare ad agire con amore e assumerci responsabilità nei vari ambiti, trovando un equilibrio tra innovazione e valori umani** affinché il servizio a chi è emarginato dal mercato rimanga il nostro obiettivo primario. Per garantire che questo sia raggiunto, dobbiamo mantenere uno stile relazionale che rafforzi i nostri obiettivi e traguardi.

Detto questo all'interno di queste pagine troverete, come già in edizioni passate, i nostri sforzi per la condivisione delle informazioni, la gestione, la governance, la comunicazione e le relazioni coi nostri portatori di interesse. Gli obiettivi che ne hanno guidato la creazione includono la valutazione delle nostre prestazioni, l'informazione sul territorio, l'aumento della comunicazione interna e il coinvolgimento maggiore del pubblico.

La nostra speranza è che questo documento dimostri la dedizione che ci abbiamo messo e che sia ben accolto, diventando "trampolino" per un prossimo futuro di continuata e rinnovata operatività a tutti i livelli.

E' doveroso esprimere il più sincero ringraziamento a Pippo Armas, dal 2010 Direttore di Emmaus, che nel mese di luglio 2022 è stato nominato, dall'Arcivescovo Marco Tasca, Direttore della Caritas diocesana, dovendo così lasciare l'incarico presso di noi. Leggi l'intervista nella sezione "Focus".

## 2. Nota metologica

Il presente bilancio sociale è realizzato ai sensi dell'art. 14 comma 1 del D.L. n. 117 del 3/7/2017 e nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del D.M. del 4/7/2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) ha lavorato alla stesura del presente bilancio tenendo conto degli esiti operativi e gestionali dell'intero anno di attività della cooperativa.

I dati contenuti nel presente bilancio sociale sono frutto del lavoro effettuato in sinergia con tutti i responsabili della cooperativa i quali, nel corso dell'anno, sono stati sempre presenti nelle differenti situazioni.

Il Collegio dei Sindaci e il CdA nell'incontro del 29 marzo 2023 hanno approvato il presente documento.

L'Assemblea lo ha approvato nella seduta del 2 maggio 2023 corrente anno, ed è stato pubblicato sul sito internet della Cooperativa.





### 3. Informazioni generali sull'ente

**Nome dell'ente** EMMAUS GENOVA SOC.COOP.SOC.

**Codice fiscale** 01070710999

**Partita IVA** 01070710999

**Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore** Cooperativa Sociale di tipo B

**Indirizzo sede legale** Via Bozzano 12 - 16143 - Genova (GE)

**Altri indirizzi** Piazza Santa Sabina 4 - Genova (GE)

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 2 - Genova (GE)

Via G.B. Sasso 9R-9A R - Genova (GE)

Via Rivarolo 57-59 R - Genova (GE)

Via Coronata 100 - Genova (GE)

**N° Iscrizione Albo delle Cooperative** A164471

**Telefono** 010354440

**Fax** 010513675

**Sito web** [www.emmausgenova.it](http://www.emmausgenova.it)

**Email** [segreteria@emmausgenova.it](mailto:segreteria@emmausgenova.it)

**Pec** [emmausgenova@pec.confcooperative.it](mailto:emmausgenova@pec.confcooperative.it)

**Codici Ateco** 47.79.2

47.79.3

56.21

38.11

56.29.01

81.21

81.29.1

88.99

96.09.01

49.42.00

49.41.00

41.20

## ◆ Aree territoriali di operatività



Nella mappa in colore arancione il territorio del **Comune di Genova**, e in colore giallo il territorio **Provinciale e del Basso Piemonte**.

## ◆ Valori e finalità perseguite

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo principale che Emmaus Genova intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento delle attività di impresa indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli articoli 1, lettera b) e 4 della legge n. 381/91.

Emmaus Genova ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

## ◆ Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Società Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto:

1. raccolta, selezione e riciclo di materiale usato di ogni genere, ad esempio: mobilia, vestiario, rifiuti urbani, libri, fumetti, oggetti da collezionare ed antiquariato, casalinghi in genere, giocattoli, elettrodomestici, materiale di hi-fi, hardware e software.
2. raccolta e selezione di materie secondarie, ad esempio: carte, stracci, metalli ferrosi e non, vetro, scarti industriali in genere.
3. vendita di materiale usato ivi compreso il riciclo di rifiuti urbani (es. abiti usati) e di materiale nuovo derivante da crisi aziendali o da acquisti in stock.
4. acquisto e vendita di materie e beni usati di ogni genere.
5. vendita di materiali e beni di terzi di ogni genere.
6. trasporto di materiali e merci per conto terzi e servizi accessori ai trasporti.
7. servizi alle abitazioni private, a enti pubblici, industrie quali: traslochi, manutenzione agli edifici.
8. gestione dei laboratori artigianali per manutenzione, riparazione, produzione in proprio di beni di falegnameria, lavorazione del ferro, idraulica, pelletteria, ceramica, tessitura, elettrodomestici, computer e biciclette.
9. manutenzione del verde: pulizia dei sentieri, giardini, boschi.
10. pensionato per animali domestici e non.
11. organizzazione dei servizi di accoglienza alle persone tra cui mensa, alloggio, albergo diurno.
12. gestione di rifugi, case natura, alloggi per escursionisti.
13. attività di sensibilizzazione, animazione e formazione nell'ambito della promozione umana, della giustizia sociale, della difesa dei diritti e della pace volte a sperimentare, promuovere e diffondere stili di vita responsabili, sostenibili, sobri e solidali soprattutto tra le giovani generazioni.
14. mercatini ambulanti per la vendita di materiali usati, artigianato, manufatti.
15. servizi di catering e organizzazione eventi.
16. servizi di pulizia.
17. prestazioni di servizi amministrativi e di segretariato a terzi.
18. servizi di lavanderia.
19. gestione di bar, ristoranti, centri cottura e/o mense per la produzione e/o somministrazione di pasti e alimenti vari; centri sportivi, centri ricreativi, alberghi e simili.
20. prestazioni di servizi logistico-organizzativi a terzi.
21. distribuzione e trasporto alimentari confezionati e non per conto terzi.



### ◆ **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa potrà svolgere ogni altra attività connessa ed affine a quelle sopra menzionate, nonché tutti gli atti e le operazioni legali necessari o utili per il conseguimento degli scopi sociali: ad esempio, potrà compiere tutti gli atti giuridici e compiere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria, ivi compreso l'acquisizione di quote sociali, necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque ad esso direttamente o indirettamente connesse. La Cooperativa intende svolgere le suddette attività sia direttamente che in collaborazione con terzi o per conto di terzi, sia in Italia che all'estero.

La Cooperativa si prefigge anche lo scopo di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea ordinaria dei soci, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma.

La Cooperativa, per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e la realizzazione dell'oggetto, potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale.

La cooperativa può partecipare a gare pubbliche a norma di legge.



## ◆ Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### Reti associative

**CONFCOOPERATIVE LIGURIA (2008)**  
**RETE AUXILIUM (2018)**

### Consorzi

**PROGETTO LIGURIA LAVORO**

### Altre partecipazioni e quote

**COOPERFIDI**  
(QUOTA : € 2.000,00)  
**PROGETTO LIGURIA LAVORO**  
(QUOTA : € 5.160,00)

## ◆ Contesto di riferimento



RETE

FONDAZIONE  
AUXILIUM

CARITAS DIOCESANA  
DI GENOVA

CONSORZIO  
PROGETTO  
LIGURIA LAVORO

COOP. SOC.  
SOLIDARIETÀ E  
LAVORO

CONFCOOPERATIVE

VOLONTARI PER  
L'AUXILIUM ODV

ASSOCIAZIONE PER  
L'AUXILIUM ADS

IL MELOGRANO- SOC.  
COOP. SOCIALE

ASSOCIAZIONE  
BANCO ALIMENTARE



FORNITORI

LA BOTTEGA  
SOLIDALE

GRAFICHE  
FASSICOMO DELLA  
G. MASIERI COOP  
SOCIALE A.R.L.

MULTISERVICE  
COOP. SOC. A.R.L.

COOPERATIVA  
SOCIALE ITALFORNO



CLIENTI

COMUNITÀ  
SANT'EGIDIO

COOP. SOC.  
UN'ALTRA STORIA

ENTE CHIESA  
DEL SS. NOME DI  
MARIA E DEGLI  
ANGELI CUSTODI

ACISJF

ISTITUTO DON BOSCO  
AMIU

UNIVERSITA' DEGLI  
STUDI DI GENOVA

CASA DEL CLERO

F.I.L.S.E.

EMERGENCY

HYLA SPA

SEDAPTA SRL

## ◆ Storia dell'organizzazione

Quando la vita sembrava aver chiuso tutte le porte, un incontro apre punti di vista nuovi e inaspettati e mostra il significato più profondo dell'esistenza umana.

Questo evento è raccontato nel Vangelo di Luca al capitolo 24, 12-35, ed è da questo incontro, col quale la perplessità si trasforma in speranza, che ha tratto ispirazione il nostro agire sociale e cooperativo.

I primi sforzi che portarono alla costituzione della cooperativa furono motivati dall'esperienza "Les Compagnons d'Emmaus", iniziata nel dopoguerra da un sacerdote francese noto come Abbé Pierre. I volontari in queste comunità offrivano cibo, alloggio e possibilità di lavoro agli indigenti e ai senzatetto.

Indipendentemente dall'età, dalle convinzioni religiose, dallo stato socio-economico o dall'etnia, la maggior parte degli operatori sociali un tempo erano essi stessi senzatetto.

La nascita nel 1995 della cooperativa Emmaus di Genova aveva come obiettivo quello di fare del lavoro un'occasione di crescita personale e professionale; questo obiettivo è tuttora un caposaldo del lavoro della cooperativa, affinché chi si trova in una situazione difficile ed emarginata possa ritrovare autonomia e dignità nel sistema sociale e produttivo.

Da questo punto di vista, il lavoro e la socializzazione diventano le condizioni primarie per il recupero dell'autostima degli individui, della fiducia nelle loro capacità per tornare ad essere attori attivi nella società.

**25/11/1995**

grazie alla collaborazione e all'esperienza maturata con la cooperativa Emmaus Verona nel 1995 viene costituita la cooperativa sociale Emmaus Genova con sede a Lumarzo, nell'entroterra Genovese con l'attività di raccolta di materiali e vendita dell'usato

**2001**

nel gennaio del 2001 inizia la collaborazione con la Caritas diocesana e Fondazione Auxilium che darà avvio ai settori pulizie, ristorazione sociale e raccolta indumenti

**2002**

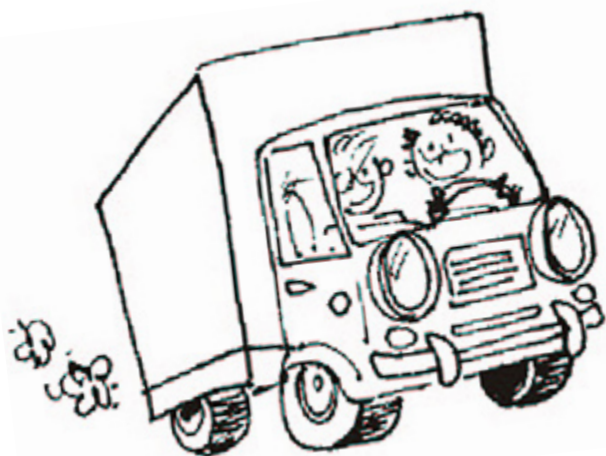
inizia la collaborazione con il Consorzio Progetto Liguria Lavoro per la raccolta indumenti nell'ambito del Progetto Lo Staccapanni, promosso dalla Caritas diocesana

**2004**

prende avvio il nuovo servizio di Catering con centro cottura presso il Monastero dei Santi Giacomo e Filippo, in San Fruttuoso

**2004**

La necessità di avere una sede in città che potesse accogliere sia l'attività di sgombero che l'attività di vendita e gli uffici operativi, ha portato nel mese di novembre al trasferimento del Mercatino a Rivarolo, in Via Argine Polcevera.



**18/05/2005**

Fondazione Auxilium diviene socio sovventore di Emmaus Genova

**2010**

a ottobre del 2010 l'attività di vendita e recupero dell'usato si trasferisce in una nuova sede operativa, nel cuore del ponente genovese, presso la quale viene aperto anche l'impianto per il recupero urbano degli indumenti

**2015**

grazie alla collaborazione con Caritas diocesana e Fondazione Auxilium viene preso in gestione un nuovo centro cottura nel cuore della città per un servizio svolto a fianco della comunità di sant'Egidio

**2016**

la cooperativa avvia il processo di trasformazione della sua natura giuridica da S.r.l. a S.p.A. secondo l'art. n. 2579 del codice civile

**2017**

nel luglio del 2017 la cooperativa inizia una collaborazione con l'Area Giovani e Servizio Civile della Caritas diocesana per attività di segreteria generale, gestione della struttura, tenuta contabilità e amministrazione

**2018**

viene formalizzata la costituzione della Rete Auxilium con gli enti: Fondazione Auxilium, associazione Volontari per l'Auxilium ODV, Associazione per l'Auxilium APS, il Melograno Genova cooperativa sociale ed Emmaus Genova

**2019**

Emmaus Genova che da sempre crede nel valore di un'economia sostenibile, nel mese di gennaio apre un nuovo negozio di vendita di arredamento e oggettistica di seconda mano a Genova Sampierdarena

**2020**

a seguito della pandemia da Covid-19 Emmaus Genova ha ampliato le competenze del settore pulizie con le sanificazioni certificate





## 4. Struttura, governo e amministrazione

### ◆ Consistenza e composizione della base sociale/associativa

#### Numero e Tipologia soci

- 33** Soci cooperatori lavoratori
- 10** Soci cooperatori volontari
- 0** Soci cooperatori fruitori
- 0** Soci cooperatori persone giuridiche
- 1** Soci sovventori e finanziatori

Durante l'anno 2022, a seguito delle dimissioni del Direttore Armas, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto ad una riorganizzazione interna dei compiti dirigenziali attribuendo specifiche deleghe ai consiglieri Ratto, Scasso, Ferrari e Gambolati come illustrato nello schema.

#### EMMAUS GENOVA (Novembre 2022)

##### AREA COMMERCIALE GIANCARLO RATTO

- sviluppo commerciale
- rapporti commerciali con i clienti
- incontri (con Scasso) con i responsabili di settore per l'andamento dei servizi

##### AREA SOCIALE E GIOVANI MASSIMILIANO FERRARI

- bilancio sociale
- newsletter
- percorsi di crescita della compagine sociale

##### AREA DEL PERSONALE EMANUELE SCASSO

- gestione del personale
- incontri mensili con lo studio
- contratti del personale
- LEGGE 81

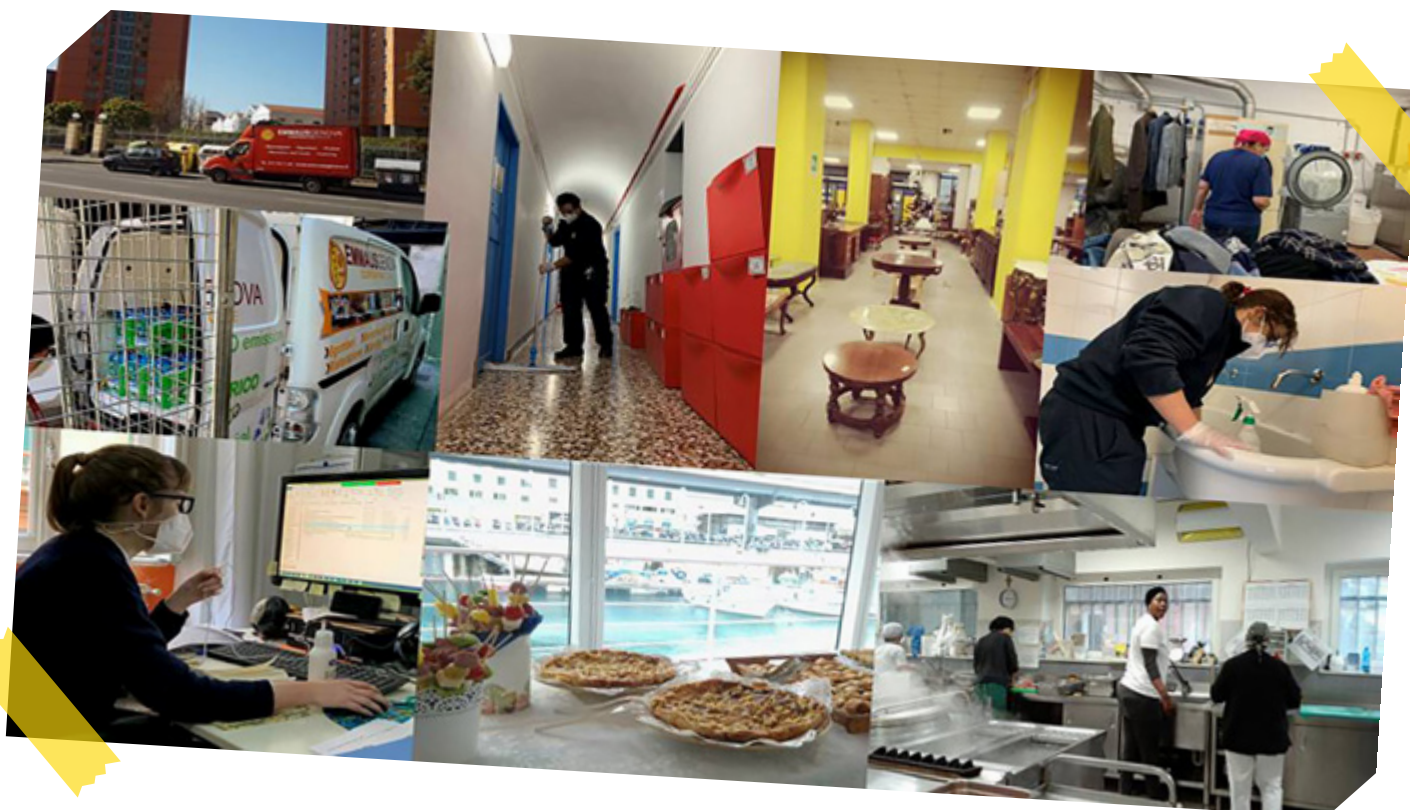
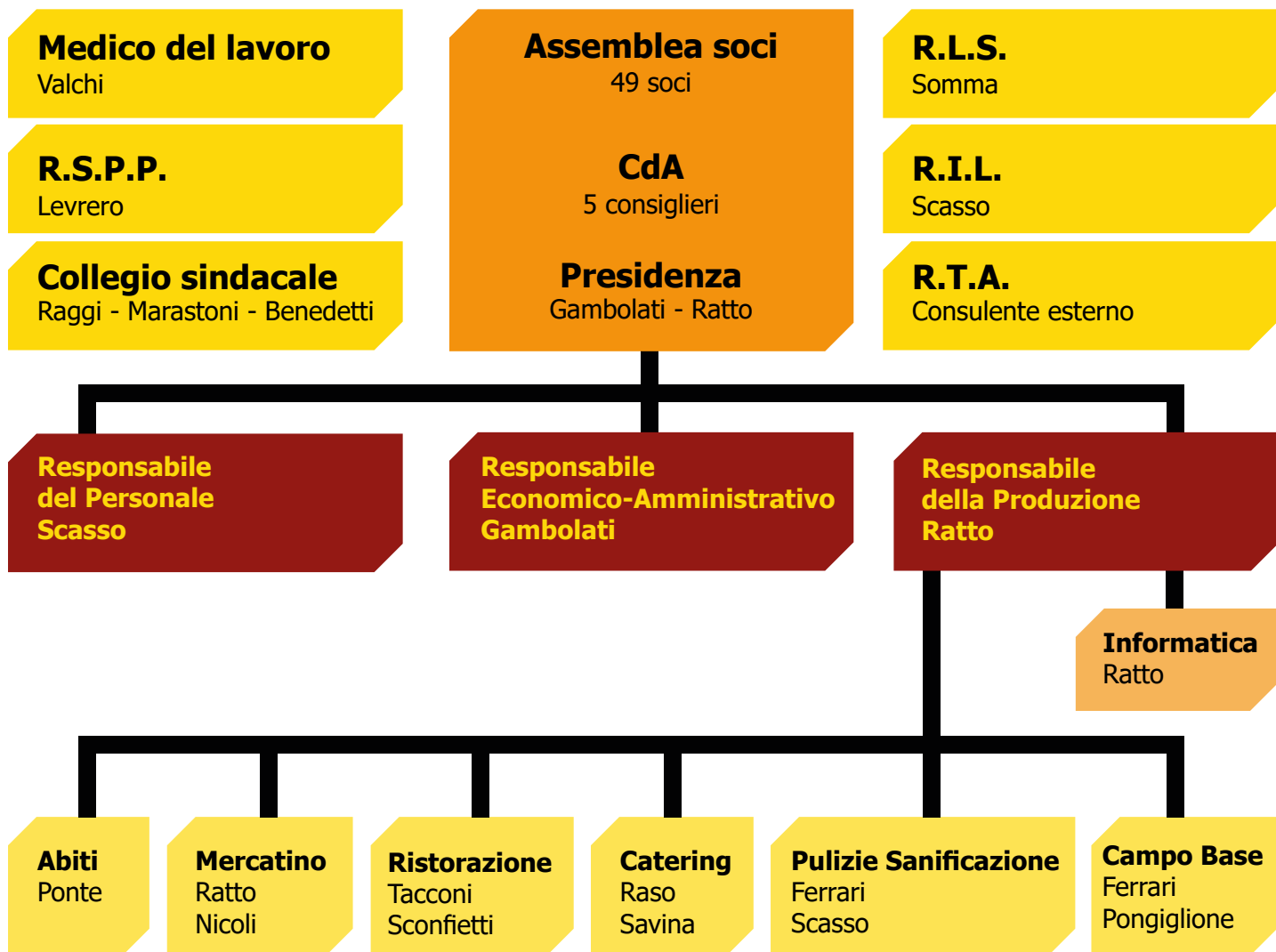
##### AREA ECONOMICA FINANZIARIA ALEXIA GAMBOLATI

- gestione finanziaria economica
- acquisti
- analisi e sviluppo sostenibilità (con Ratto)





## ◆ Organigramma Emmaus Genova SCS (Novembre 2022)



## ◆ Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori – CDA

#### ALEXIA GAMBOLATI

Sesso: Femmina  
Età: 52  
Data nomina: 22/06/20  
Numero Mandati: 2  
Ruoli ricoperti: **LEGALE RAPPRESENTANTE**  
Rappresentante di persona giuridica – società

#### GIANCARLO RATTO

Sesso: MASCHIO  
Età: 53  
Data nomina: 22/06/20  
Numero Mandati: 2  
Ruoli ricoperti: **VICE PRESIDENTE**

#### EMANUELE SCASSO

Sesso: MASCHIO  
Età: 55  
Data nomina: 22/06/20  
Numero Mandati: 3  
Ruoli ricoperti: **CONSIGLIERE**

#### MASSIMILIANO FERRARI

Sesso: MASCHIO  
Età: 42  
Data nomina: 22/06/20  
Numero Mandati: 1  
Ruoli ricoperti: **CONSIGLIERE**

#### PAOLO BRUZZO

Sesso: MASCHIO  
Età: 54  
Data nomina: 22/06/20  
Numero Mandati: 5  
Ruoli ricoperti: **RAPPRESENTANTE  
SOCIO SOVVENTORE**

**Nessun membro del C.d.A** ha gradi di parentela con almeno un altro componente C.d.A.

**Nessun membro del C.d.A** è presente in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse

### Descrizione tipologie componenti CdA

#### Membri CdA

- totale componenti: **5**
- di cui maschi: **4**
- di cui femmine: **1**
- di cui persone normodotate: **5**
- di cui soci operatori lavoratori: **4**
- di cui soci sovventori/finanziatori: **1**

## ◆ Modalità di nomina e durata carica

Il CdA è stato eletto dall'Assemblea dei soci (titolo IX Art 25 dello statuto) il 22 giugno 2020 come da verbale del 22 giugno 2020. La durata della carica è di 3 anni (titolo X Art 32), fino ad approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022.

## ◆ N. di CdA/anno + partecipazione media

In questo anno si sono tenuti 11 consigli di amministrazione che hanno registrato una partecipazione pari al 100%. Il Consiglio di Amministrazione si è occupato di riorganizzare la gestione e direzione dei settori all'interno della cooperativa in vista delle dimissioni del Direttore generale Giuseppe Armas. Il Presidente Gambolati ha lavorato con i consulenti all'elaborazione di un progetto di deleghe per la gestione del personale, dei settori e rapporti commerciali e, non ultimo, il settore amministrativo economico-finanziario. La seconda parte dell'anno i consiglieri hanno lavorato all'unisono per dare stabilità alla cooperativa e portare avanti le dinamiche produttive.

## Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il Consiglio di Amministrazione ha trattato i seguenti argomenti:

- andamento economico dei settori
- evoluzione Raccolta Indumenti
- sviluppo attività Catering e Banqueting
- ingresso nuovi soci lavoratori
- sviluppo risorse umane
- situazione finanziaria
- settore pulizie

### Persone giuridiche

Nominativo

**FONDAZIONE AUXILIUM**

Tipologia

**Privato**



### ◆ Tipologia organo di controllo

Il Collegio dei Sindaci è stato nominato in data 28/06/2022 con mandato fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2024. Il compenso è pari a 9.000 € annui oltre Iva e oneri di legge.

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

#### Assemblee ORDINARIE

Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
22/06/2020	5	79,00	30,00
18/06/2021	4	66,00	41,00
16/05/2022	4	85,00	20,00
28/06/2022	2	80,00	15,00
25/10/2022	3	65,00	35,00

Nell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione, con la collaborazione dei responsabili, ha cercato di favorire maggiori momenti di incontro e di aggiornamento sulle criticità organizzative che in questo anno sono state presenti. **Favorire la responsabilità e partecipazione ai problemi della cooperativa ha aiutato i soci ad un maggior grado di coesione e coinvolgimento e nello stesso tempo ha permesso al CdA di lavorare in piena sinergia.**



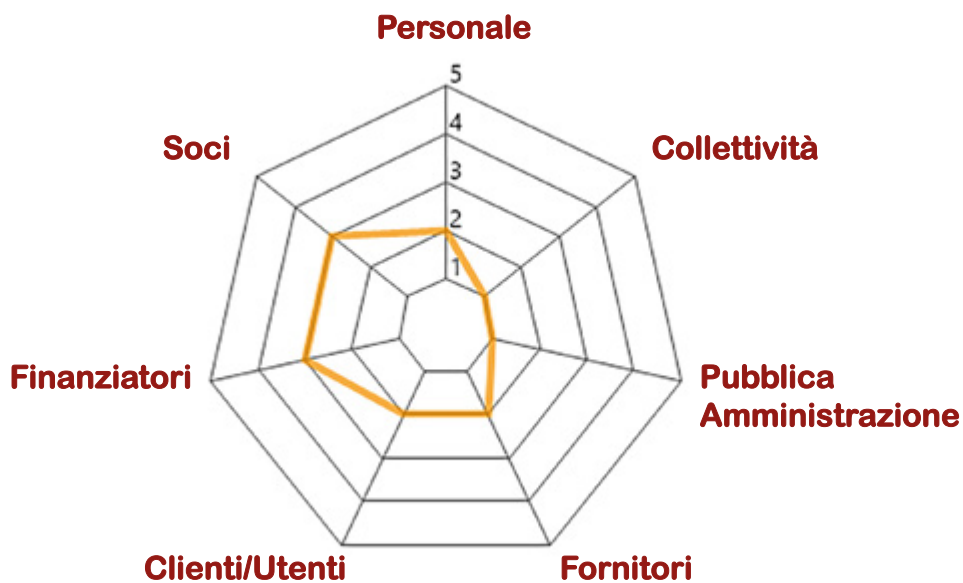


## ◆ Mappatura dei principali Stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<i>Personale</i>	Rapporto costante tra personale operativo e responsabili per monitorare criticità e procedure volte al miglioramento della prassi operativa.	2 - Consultazione
<i>Soci</i>	I soci possono far richiesta in ogni momento di approfondimenti sui settori e l'andamento della cooperativa, sia attraverso il proprio responsabile, sia con un coinvolgimento dello stesso management dei consiglieri. Nel corso dell'anno, i consiglieri si sono fatti parte attiva alla gestione di dubbi e perplessità da parte dei lavoratori con specifici incontri.	3 - Co-progettazione
<i>Finanziatori</i>	Dal 2018 la Rete Auxilium vede attivo un coinvolgimento nella realtà e nelle difficoltà di Emmaus Genova.	2 - Consultazione
<i>Clienti/utenti</i>	La cooperativa opera in sinergia con i clienti per avere un costante monitoraggio del lavoro offerto e poter eventualmente modificare in itinere lo svolgimento dei servizi rendendoli più performanti.	2 - Consultazione
<i>Fornitori</i>	Informati sulla natura e sulle attività di Emmaus, anche i fornitori appartenenti al mondo del profit riescono a valorizzare il lavoro della cooperativa che da sempre è attenta all'etica dei fornitori.	2 - Consultazione
<i>Pubblica Amministrazione</i>	INSERIMENTO ART 14 in convenzione con la Regione Liguria. PATTO Sussidiarietà - CIBO AL CENTRO	3 - Co-progettazione
<i>Collettività</i>	Emmaus Genova è visibile e accessibile grazie al proprio sito internet e attraverso Facebook con due pagine dedicate: una al catering e una al mercatino. Periodicamente si effettuano campagne di pubblicità della cooperativa.	1 - Informazione

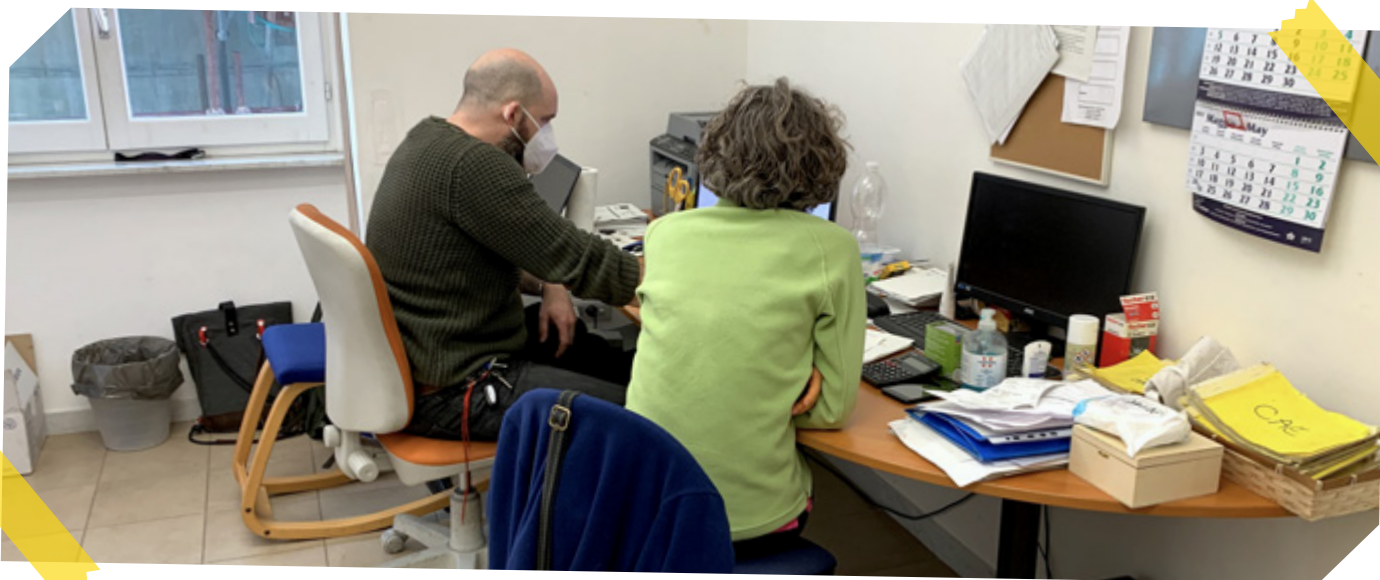


## ◆ Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



### Tipologia collaborazioni

Collaborazione con **RETE AUXILIUM**

Collaborazione con **PROGETTO LIGURIA LAVORO**  
(ente senza scopo di lucro) per il **CONTRATTO DI RETE CONSORZIO**

Accordo con **PROGETTO CIBO AL CENTRO**  
per il **PROGETTO CONTRO LO SPRECO ALIMENTARE**

Accordo con **LA BOTTEGA SOLIDALE E IL BANDO CARIGE**  
per il progetto **"UN PIATTO SANO E GIUSTO PER TUTTI"**

## 4. Persone che operano per l'ente

31/12/2022

%	100,0%	2,0%	74,0%	26,0%	61,3%	66,0%	34,0%	76,0%	24,0%	36,0%	12,0%
	In carico	Sostituzioni	Maschi	Femmine	Svantaggiati	Soci	Non soci	T. Indet	T. Det	T. Pieno	T. Det. s.v.
generale	4	0	3	1	1	4	0	4	0	4	0
ristorazione	12	1	8	4	4	8	4	9	3	2	1
catering M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
catering	3	0	2	1	0	1	2	2	1	0	1
pulizie	15	0	9	6	10	11	4	13	2	2	0
mercato	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
abiti	13	0	13	0	4	7	6	8	5	9	3
market porto	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
sgomberi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
campo base	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
<b>totali</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>6</b>

### Soci

Maschi: 22  
Femmine: 11  
**Totale: 33**

### Soci svantaggiati

Maschi: 9  
Femmine: 3  
**Totale: 12**

### Soci non svantaggiati

Maschi: 13  
Femmine: 8  
**Totale: 21**

### Soci comunitari

Maschi: 18  
Femmine: 8  
**Totale: 26**

### Soci extra comunitari

Maschi: 4  
Femmine: 3  
**Totale: 7**

### Non soci

Maschi: 15  
Femmine: 2  
**Totale: 17**

### Non soci svantaggiati

Maschi: 7  
Femmine: 0  
**Totale: 7**

### Non soci non svantaggiati

Maschi: 8  
Femmine: 2  
**Totale: 10**

### Non soci comunitari

Maschi: 11  
Femmine: 2  
**Totale: 13**

### Non Soci extra comunitari

Maschi: 4  
Femmine: 0  
**Totale: 4**

### Tempo indeterminato

Maschi: 27  
Femmine: 11  
**Totale: 38**

### Soci tempo indeterminato

Maschi: 22  
Femmine: 11  
**Totale: 33**

### Non soci tempo indeterminato

Maschi: 5  
Femmine: 0  
**Totale: 5**

### Tempo determinato

Maschi: 10  
Femmine: 2  
**Totale: 12**

### Soci tempo determinato

Maschi: 0  
Femmine: 0  
**Totale: 0**

### Non soci tempo determinato

Maschi: 10  
Femmine: 2  
**Totale: 12**



**Svantaggiati**

Maschi: 16  
Femmine: 3  
**Totale: 19**

**Svantaggiati tempo pieno**

Maschi: 5  
Femmine: 0  
**Totale: 5**

**Svantaggiati part time**

Maschi: 11  
Femmine: 3  
**Totale: 14**

**Tempo pieno**

Maschi: 16  
Femmine: 2  
**Totale: 18**

**Soci tempo pieno**

Maschi: 11  
Femmine: 2  
**Totale: 13**

**Non soci tempo pieno**

Maschi: 5  
Femmine: 0  
**Totale: 5**

## ◆ Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni

#### Occupazioni

- 15** Totale cessazioni anno di riferimento
- 9** di cui maschi
- 6** di cui femmine
- 3** di cui under 35
- 9** di cui over 50

#### Cessazioni

- 50** Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
- 37** di cui maschi
- 13** di cui femmine
- 9** di cui under 35
- 20** di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni

#### Assunzioni

- 14** Nuove assunzioni anno di riferimento \*
- 7** di cui maschi
- 7** di cui femmine
- 7** di cui under 35
- 6** di cui over 50

#### Stabilizzazioni

- 5** Stabilizzazioni anno di riferimento \*\*
- 4** di cui maschi
- 1** di cui femmine
- 3** di cui under 35
- 1** di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\* da determinato a indeterminato

## ◆ Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

#### 50 contratti di lavoro a tempo indeterminato:

- 45 Operai fissi
- 3 Quadri
- 2 Impiegati

#### 12 contratti di lavoro a tempo determinato:

- 12 Operai fissi

### Composizione del personale per anzianità aziendale

#### Dipendenti in forza al 2021 / 2022: 50

- < 6 anni: 32
- 6-10 anni: 10
- 11-20 anni: 6
- > 20 anni: 2

#### Numero dipendenti: 50

- Direttrice/ore aziendale: 1
- Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi: 7
- Operai/e: 20
- Autisti: 7
- Operatore dell'igiene ambientale: 5
- Cuochi/e: 10

#### Di cui dipendenti Svantaggiati : 19

di cui Lavoratori con svantaggio certificato: 19

#### Numero di Tirocini e stage: 29

### Livello di istruzione del personale occupato

- 3 con Laurea Magistrale
- 25 con Diploma di scuola superiore
- 17 con Licenza media
- 5 con Altro





## Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
43	Totale persone con svantaggio	19	24
21	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	17	4
4	persone con disabilità psichica L 381/91	0	4
2	persone con dipendenze L 381/91	0	2
4	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	2
12	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	12

12 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

12 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ◆ Volontari

### Tipologia e numero Volontari

Totale volontari: 10

di cui soci-volontari: 10

di cui volontari in Servizio Civile: 0

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate - Formazione professionale

**Tema formativo: HACCP**

**Ore formazione pro-capite: 8,00**

**Numero partecipanti : 9**

**Obbligatoria: Si**

**Ore totali : 72**

**Costi sostenuti: € 436,00**

### Formazione salute e sicurezza:

**Tema formativo: Aggiornamento Legge 81**

**Ore formazione pro-capite: 0,00**

**Numero partecipanti : 20**

**Obbligatoria: Si**

**Ore totali : 145**

**Costi sostenuti: € 2.719,00**

## ◆ Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

### Tempo Indeterminato

Totale dipendenti indeterminato: 38

- Full-time: 20
- Part-time: 18

di cui maschi: 27

- Full-time: 15
- Part-time: 12

di cui femmine: 11

- Full-time: 5
- Part-time: 6

### Tempo Determinato

Totale dipendenti determinato: 12

- Full-time: 0
- Part-time: 12

di cui maschi: 10

- Full-time: 0
- Part-time: 10

di cui femmine: 2

- Full-time: 0
- Part-time: 2

## Stagionali / Occasionali

Totale lav. stagionali/occasionali: 3

- di cui maschi: 2
- di cui femmine: 1

## CCNL applicato ai lavoratori: Ccnl cooperative sociali

## ◆ Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

### Membri CdA

Tipologia compenso: Indennità di carica

Totale Annuo Lordo: € 0,00

### Organi di controllo

Tipologia compenso: Indennità di carica

Totale Annuo Lordo: € 9.000,00



## 6. Obiettivi e attività

Emmaus Genova anche nel corso del 2022 ha messo a disposizione tutte le risorse e know-how per adeguare la propria struttura organizzativa e le procedure operative a favore di una governance democratica ed inclusiva, che possa coinvolgere a più livelli i portatori di interesse a partire, ovviamente, dai propri stessi soci e dei lavoratori; in tale ambito è stato raggiunto il coinvolgimento nella misura del venti per cento di donne e giovani nelle posizioni apicali degli organi decisionali.

Per quanto riguarda la crescita professionale e culturale dei lavoratori, un punto positivo è stato rilevato nell'incidenza di "occupati sovraistruiti" (dotati cioè di titolo scolastico/accademico superiore a quello mediamente richiesto per le loro mansioni) che è stato valutato al cinque per cento del totale.

Per la qualità e accessibilità ai servizi, alla loro offerta e alla costruzione di un sistema di servizio integrato, Emmaus Genova aderisce al Piano Sanitario della Cooperazione / Salute per i servizi medico sanitari e di diagnostica garantiti ai propri lavoratori.

### ◆ Output attività 2022

Per la Cooperativa Emmaus Genova il 2022 è stato un anno contrassegnato da nuove sfide e problematiche, strettamente legate a quelle affrontate nel biennio 2020/2021 e tuttavia affatto simili a quelle; in questa congiuntura, il riferimento ai valori che ha sempre voluto incarnare è stato il vero fulcro attorno al quale si sono articolati i multiformi sforzi che le hanno permesso di affrontarle e, in ultimo, di superarle.

**Il settore del Mercato del Riuso** ha affrontato difficoltà direttamente legate al non immediato "ritorno" alle consuete abitudini pre-pandemia da parte dei potenziali clienti; per rinnovare l'interesse del pubblico verso questa attività è stata implementata una strategia di marketing online volta a 'brandizzare' e rendere riconoscibile e familiare il punto vendita attraverso il web e i social network, attività che è proseguita fin oltre le festività natalizie e di fine anno.

**Il settore della Ristorazione**, che nel periodo pandemico aveva svolto il servizio presso i clienti esclusivamente in asporto, ha ripreso le attività, totalizzando l'importante fatturato rilevabile al punto 7 del presente bilancio.

Nel 2022 si è operata una completa riorganizzazione del **settore Pulizie** attuata dal consigliere Massimiliano Ferrari, il quale, agendo su espresso mandato del CdA, è riuscito con un'azione incisiva ed efficace a ridare smalto e slancio all'intero comparto.

Questo, insieme al positivo risultato ottenuto dal **settore Catering**, ha fatto molto per ridare alla nostra organizzazione prospettive positive per l'immediato futuro e rinnovare e rafforzare la volontà di far crescere la Cooperativa ulteriormente.



## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Lav. dipendenti nell'anno 2022	Avviato tirocinio nell'anno 2022
14	richiedenti asilo	0	14
19	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	19
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	2
1	soggetti con dipendenze L 381/91	0	1
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	2
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1

Durata media tirocini 6 mesi e 98,00% buon esito

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Con la cooperativa IL QUADRIFOGLIO attivazione di un laboratorio nella cucina e mensa di Casa della Giovane per offrire a ragazzi e giovani adulti autistici una possibilità di interazione con la società e sconfiggere l'isolamento

### ◆ Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La Cooperativa Emmaus Genova in questo primo anno di post pandemia non ha dimenticato gli sforzi compiuti nel biennio precedente per affrontare e superare lo stato di emergenza, anzi, ha cercato di farne tesoro per mantenere attivo e attento lo sguardo sulle necessità sia del territorio verso le persone più bisognose, sia nella propria compagine sociale a supporto dei lavoratori che anche in questo periodo storico necessitano di attenzioni rispetto alle loro condizioni di fragilità.

Nel mese di novembre Emmaus ha ribadito, come già in passato, il proprio coinvolgimento nella "Giornata Nazionale della Colletta Alimentare", che ha riscontrato un lusinghiero risultato.

Tra le altre iniziative in cui si è distinta possiamo annoverare:

1. la fornitura catering per il pranzo della Vigilia di Natale in Curia
2. i 400 pasti offerti a Natale alla Comunità di Sant'Egidio
3. l'intervento di pulizia fornito all'Hub del Fresco di Caritas
4. lo sconto effettuato per il servizio mensa svolto a Casa della Giovane



In questo periodo storico i gruppi di lavoro in ogni settore hanno operato in condizioni non facili, sia per le difficoltà e le incertezze socio-economiche, sia per il ruolo che da molti anni la cooperativa sociale si trova a ridiscutere a fianco delle istituzioni. L'incertezza economica non ha fermato il desiderio di rinnovare la qualità dei servizi offerti, forti dei valori che da sempre costituiscono l'identità di Emmaus Genova: **mantenere intatti i valori significa salvaguardare l'identità dell'organizzazione e proteggerne i suoi beneficiari.**

Anche in un sistema che cambia, l'organizzazione lavorativa e il valore umano in essa contenuto si adattano più facilmente ai cambiamenti e ai nuovi stimoli, senza perdere di vista i valori che fanno da collante tra i lavoratori. La cooperativa, sorretta dalle azioni del proprio Consiglio di Amministrazione, deve trovare le risorse e i canali più opportuni per promuovere sempre di più il coinvolgimento e la condivisione della realtà tra i lavoratori.

### ◆ **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nei prossimi anni continuerà sicuramente a porsi la questione del reclutamento di nuovo personale per partecipare a progetti di formazione e perseguire considerazioni di sviluppo a lungo termine.

Poiché la cooperativa si è dimostrata capace di rimanere operativa anche attraverso le difficoltà degli ultimi anni, essa deve fare ulteriori sforzi per garantire che il lavoro sia visto non solo come una semplice espressione economica, ma anche come un modo per fornire un ritorno sociale ai suoi protagonisti.

Per superare questo distanziamento, un approccio vincente potrebbe essere quello di organizzare una formazione sui valori di Emmaus per essere sicuri che tutti li introiettino e li compartecipino. L'ideale sarebbe disegnare un percorso formativo e lavorativo dei soci per migliorare le qualità personali di ogni individuo.



## 7. Situazione Economico-finanziaria

### ◆ Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### STATO PATRIMONIALE: ATTIVO

##### Crediti verso soci

2022: 6.396,00 €  
2021: 6.185,00 €  
2020: 5.894,00 €  
2019: 6.092,00 €

##### Immobilizzazioni

2022: 123.209,00 €  
2021: 158.273,00 €  
2020: 163.338,00 €  
2019: 186.707,00 €

##### Crediti

2022: 1.329.384,00 €  
2021: 1.065.832,00 €  
2020: 1.192.269,00 €  
2019: 916.811,00 €

##### Disponibilità liquide

2022: 532.435,00 €  
2021: 803.907,00 €  
2020: 716.152,00 €  
2019: 1.005.071,00 €

##### Rimanenze

2022: 0,00 €  
2021: 0,00 €  
2020: 0,00 €  
2019: 0,00 €

##### Ratei e risconti

2022: 2.693,00 €  
2021: 8.311,00 €  
2020: 11.580,00 €  
2019: 4.066,00 €

##### Totale attivo

2022: 1.994.117,00 €  
2021: 2.042.508,00 €  
2020: 2.089.233,00 €  
2019: 2.118.747,00 €



#### PASSIVO

##### Capitale

2022: 153.533,00 €  
2021: 180.960,00 €  
2020: 228.592,00 €  
2019: 240.104,00 €

##### Riserva legale

2022: 349.539,00 €  
2021: 343.926,00 €  
2020: 343.099,00 €  
2019: 341.463,00 €

##### Riserve statutarie

2022: 556.530,00 €  
2021: 543.994,00 €  
2020: 542.146,00 €  
2019: 538.491,00 €

##### Altre riserve

2022: 206,00 €  
2021: 203,00 €  
2020: 204,00 €  
2019: 203,00 €

##### TFR, debiti e ratei e risconti

2022: 800.845,00 €  
2021: 794.715,00 €  
2020: 820.760,00 €  
2019: 851.357,00 €

##### Fondi per rischi e oneri

2022: 126.104,00 €  
2021: 160.000,00 €  
2020: 151.674,00 €  
2019: 141.674,00 €

##### Risultato d'esercizio

2022: 7.360,00 €  
2021: 18.710,00 €  
2020: 2.758,00 €  
2019: 5.455,00 €

##### Totale passivo

2022: 1.994.117,00 €  
2021: 2.042.508,00 €  
2020: 2.089.233,00 €  
2019: 2.118.747,00 €

## CONTO ECONOMICO : COSTI

### Materie prime di consumo

2022: 1.027.911,00 €  
2021: 830.758,00 €  
2020: 872.008,00 €  
2019: 708.651,00 €

### Servizi

2022: 379.747,00 €  
2021: 339.201,00 €  
2020: 404.271,00 €  
2019: 404.271,00 €

### Godimento di beni terzi

2022: 116.928,00 €  
2021: 108.527,00 €  
2020: 105.095,00 €  
2019: 110.176,00 €

### Personale

2022: 1.090.553,00 €  
2021: 1.080.835,00 €  
2020: 1.033.131,00 €  
2019: 1.122.339,00 €

### Ammortamenti e svalutazioni

2022: 43.875,00 €  
2021: 141.563,00 €  
2020: 66.160,00 €  
2019: 97.556,00 €

### Oneri diversi di gestione

2022: 29.816,00 €  
2021: 19.501,00 €  
2020: 46.332,00 €  
2019: 156.400,00 €

### Accantonamenti per rischi

2022: 30.000,00 €  
2021: 37.607,00 €  
2020: 10.000,00 €  
2019: 0,00 €

### Totale costi produzione

2022: 2.718.830,00 €  
2021: 2.557.992,00 €  
2020: 2.537.179,00 €  
2019: 2.509.401,00 €

### Imposte correnti

2022: 7.846,00 €  
2021: 12.805,00 €  
2020: 7.274,00 €  
2019: 12.026,00 €

### Utile di esercizio

2022: 7.360,00 €  
2021: 18.710,00 €  
2020: 2.758,00 €  
2019: 5.455,00 €

## RICAVI

### Ricavi delle vendite / prestazioni

2022: 2.669.187,00 €  
2021: 2.468.614,00 €  
2020: 2.314.275,00 €  
2019: 2.516.195,00 €

### Contributi in conto esercizio

2022: 849,00 €  
2021: 923,00 €  
2020: 71.355,00 €  
2019: 2.642,00 €

### Altri ricavi e proventi

2022: 64.209,00 €  
2021: 125.097,00 €  
2020: 161.741,00 €  
2019: 8.383,00 €

## ◆ Valore della produzione

2022: **2.669.187,00 €**      2020: **2.547.371,00 €**  
2021: **2.468.614,00 €**      2019: **2.527.220,00 €**

### Ricavi e proventi 2022

Contributi pubblici e Altri proventi: **65.058 €**

Ricavi da Enti Pubblici per gestione  
di altre tipologie di servizi: **289.782,00 €**

Ricavi da Privati-Non Profit: **2.520.787,00 €**

## Composizione capitale sociale 2022

Capitale versato da soci cooperatori lavoratori: **39.615,00 €**

Capitale versato da soci cooperatori volontari: **542,00 €**

Capitale versato da soci sovventori/finanziatori: **25.019,00 €**

## ◆ Costo del lavoro

Costo del lavoro	Peso su totale valore di produzione
2022: <b>1.090.553,00 €</b>	<b>35%</b>
2021: <b>1.080.835,00 €</b>	<b>44%</b>
2020: <b>1.033.313,00 €</b>	<b>41%</b>
2019: <b>1.122.339,00 €</b>	<b>44%</b>

## Capacità di diversificare i committenti - Fonti delle entrate 2022

Vendita merci	Prestazioni di servizio	Altri ricavi	Contributi e offerte
<b>112.929,00 €</b>	<b>2.556.254,00 €</b>	<b>46.068,00 €</b>	<b>18.989,00 €</b>

Altro	Servizi ristorativi	Catering & Banqueting
<b>206,00 €</b>	<b>1.651.573,00 €</b>	<b>155.987,00 €</b>

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

- Incidenza fonti pubbliche: **216.030,00 € (9%)**
- Incidenza fonti private: **2.447.030,00 € (91%)**

## 8. Altre informazioni non finanziarie

Emmaus Genova ha adottato un modello organizzativo e di Gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001.

Emmaus Genova ha acquisito il Rating di legalità dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



## 9. Focus

### ◆ La Rete Auxilium

Fanno parte della "RETE AUXILIUM" gli enti: Fondazione Auxilium, Volontari per l'Auxilium OdV, Associazione per l'Auxilium Aps, Il Melograno cooperativa sociale, Emmaus Genova soc. coop. sociale; viene formalizzata nel 2018.



#### **Fondazione Auxilium**

quale ente operativo patrocinato da Caritas Diocesana di Genova, accoglie e promuove quanti vivono emarginazione e povertà estrema, richiamando la condivisione della società. Opera affidando parte dei servizi alla persona alla coop. Il Melograno, i servizi di ristorazione e pulizia alla coop. Emmaus Genova e con il supporto delle associazioni Volontari per l'Auxilium ODV e Associazione per l'Auxilium ApS.



#### **Associazione per l'Auxilium APS**

promuove la conoscenza della Fondazione Auxilium e ne sostiene l'opera attraverso l'attività associativa, che consiste sia nella raccolta fondi (direttamente o attraverso le tradizionali "Fiere" di Natale e di Primavera), sia nell'organizzazione di iniziative culturali e ricreative riservate ai soci, dalle quali ricavare un utile.



#### **Volontari per l'Auxilium ODV**

raccoglie e forma i volontari impegnati nelle strutture di Auxilium. I volontari offrono aiuto non solo svolgendo servizi materiali ma soprattutto intessendo relazioni di fiducia a favore delle persone nel disagio. Il servizio richiesto risponde ad una vasta gamma di mansioni fra cui: accoglienza diurna e notturna, docce, accompagnamenti, animazione.



#### **Il Melograno**

è una cooperativa sociale di tipo A composta da operatori con professionalità altamente specializzata nel settore socio-educativo. Gli operatori sociali de Il Melograno svolgono servizio di prossimità alla persona in difficoltà nei centri Auxilium e governano le varie aree di intervento.



#### **Emmaus Genova**

è una cooperativa sociale di tipo B, finalizzata all'inserimento lavorativo di persone provenienti dalle cosiddette fasce deboli. Nei centri Auxilium Emmaus Genova assicura i servizi di pulizia e di ristorazione sociale.

Auxilium, quale ente operativo patrocinato da Caritas Diocesana di Genova, ne declina il ruolo pastorale, educativo e pedagogico di testimonianza della carità in termini di servizi alle fasce deboli della popolazione, principalmente persone senza dimora, immigrate, rifugiate e richiedenti asilo, malate, minori, famiglie fragili, vittime della prostituzione e della tratta; opera affidando la gestione socio .educativa di detti servizi alla cooperativa Il Melograno, avvalendosi per la realizzazione dei servizi di ristorazione e pulizia dei propri centri operativi della cooperativa Emmaus Genova, il tutto con il supporto costante delle associazioni Volontari per l’Auxilium OdV ed Associazione per l’Auxilium Aps. Lo scopo è di intervenire insieme, in forma continuativa, coordinata ed integrata, a beneficio di quanti, persone e famiglie, vengono a trovarsi in condizioni di necessità temporanea o permanente, secondo l’ispirazione del Vangelo della Carità ed in vista della promozione integrale della persona umana, attraverso interventi di sostegno alla povertà e di supporto educativo ed assistenziale. In una logica di sviluppo comunitario rivolto, in primis, alle realtà ecclesiali.

La Rete ha individuato i seguenti obiettivi strategici comuni per i quali sono stati identificati degli indicatori attraverso i quali verificare la capacità di incidere e di tenere fede agli impegni presi.

OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	ESITI
Sviluppare l’integrazione ed il coordinamento con Caritas Diocesana di Genova attraverso la condivisione degli obiettivi in incontri periodici tra la rete e la Caritas stessa	Quanti incontri	La Rete Auxilium si è riunita in <b>13 incontri di direzione di Rete</b> . Il direttore di Auxilium ha fatto da riferimento nei rapporti con Caritas diocesana che da luglio 2022 ha un nuovo direttore.
Implementare l’attività progettuale e di innovazione dei servizi alle persone nonché sviluppare le competenze tecniche, gestionali e progettuali sia della Rete nel suo complesso che dei singoli aderenti	Quanti bandi/progetti/ servizi si è partecipato e con quali esiti	Partecipazione a <b>7 bandi</b> , tutti con esito positivo.  Siglati <b>9 accordi</b> con enti di natura diversa a beneficio di persone fragili.  (Vedi schema a seguire)
Assicurare in maniera continuativa, coordinata ed integrata una risposta adeguata ai bisogni dei poveri	Persone impegnate in maniera diretta e indiretta nella gestione dei servizi	<b>128 dipendenti</b> (-9 rispetto al 2021)  <b>234 volontari attivi</b> (+79 rispetto al 2021)  <b>17 ragazzi in Servizio civile universale</b> (-10 rispetto al 2021)  <b>60 Percorsi di inserimento</b> (+47 rispetto al 2021)

**OBIETTIVI STRATEGICI****INDICATORI****ESITI**

Assicurare in maniera continuativa, coordinata ed integrata una risposta adeguata ai bisogni dei poveri

Numero di persone seguite dalla Rete Auxilium

**1.023 persone fragili seguite dalla Rete Auxilium** (+79 rispetto al 2021)

Ottimizzare spazi, locali e servizi a favore delle attività svolte dai soggetti della rete

Spazi per servizi e per organizzazione

Auxilium mette a disposizione delle cooperative e delle associazioni gli spazi per le varie attività sociali.

I tre saloni presenti rispettivamente negli edifici del Monastero, Casa della Giovane e Padre Semeria sono messi a disposizione delle realtà non lucrative per iniziative culturali e di coesione sociale, quali: laboratori, conferenze, corsi ecc.

La stessa finalità anima l'utilizzo degli spazi verdi.

Realizzare economie di scala ottimizzando i costi di gestione degli enti partecipanti, accentrando e/o facilitando l'acquisizione di forniture di prodotti/ servizi al fine di ottimizzarla, velocizzarla nonché diminuirne i costi, ovvero agevolare la condivisione di risorse umane anche attraverso il distacco dei lavoratori subordinati presso i soggetti della rete

Servizi e forniture condivise

Nell'ottica di ottimizzare dei costi di gestione sono gestiti in maniera condivisa i seguenti servizi:

- la comunicazione
  - informatica e ICT (hardware, software, e comunicazione digitale) rete informatica fra le varie strutture
  - telefonia mobile e fissa, con relativa gestione dei centralini
  - funzioni di Segreteria e Contabili
  - acquisti di cancelleria e in particolare acquisto della carta
  - manutenzione degli immobili
  - progettazione nell'ambito di bandi pubblici o privati
- Questi servizi sono messi a disposizione dei componenti della Rete che se ne avvalgono a seconda delle singole esigenze e delle singole realtà organizzative

**OBIETTIVI STRATEGICI****INDICATORI****ESITI**

Realizzare economie di scala ottimizzando i costi di gestione degli enti partecipanti, accentrando e/o facilitando l'acquisizione di forniture di prodotti/ servizi al fine di ottimizzarla, velocizzarla nonché diminuirne i costi, ovvero agevolare la condivisione di risorse umane anche attraverso il distacco dei lavoratori subordinati presso i soggetti della rete

Personale distaccato D.Lgs 276/2003 per interesse del distaccante

Auxilium ha 3 persone distaccate presso Caritas

Il Melograno ha 1 persona distaccata presso Auxilium

Migliorare la gestione delle relazioni e dei network sia finalizzati all'ottenimento di finanziamenti dei servizi erogati, sia di presidio congiunto alle esigenze del territorio della Diocesi di Genova

Numero incontri dei referenti della rete per mettere a fuoco la strategia da seguire

**13 incontri di Direzione di Rete** (11 in modalità telematica, 2 in presenza)

Numero incontri di sensibilizzazione

**2 incontri a tema "REINVENTARSI E RIPROGETTARE"**  
- 6 giugno  
- 26 settembre  
(un terzo incontro programmato il 28 novembre è stato rimandato a gennaio 2023)

Unificare il posizionamento esterno sulle tematiche di interesse, in particolare con funzione di advocacy nell'ambito del tema del disagio sociale, organizzare eventi ed iniziative comuni e partecipare congiuntamente a quelli di terzi

Eventi organizzati, campagne, altro

Realizzazione di un corso in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova sul tema della cittadinanza attiva

5 campagne di raccolta fondi



## OBIETTIVI STRATEGICI

## INDICATORI

## ESITI

Promuovere all'esterno il presente accordo di collaborazione, evidenziando la partecipazione e l'apporto dei singoli partecipanti ed il valore aggiunto che deriva dalla partnership

Strumenti di divulgazione

Il Bilancio sociale

I siti internet

Le Newsletter (7 uscite)

"Da mettere in agenda" nuovo strumento dedicato agli appuntamenti Caritas e della Rete (13 uscite)

I Social media

### FACEBOOK

#### 193 POST

123 Auxilium

59 Melograno

11 Emmaus

#### 2572 FOLLOWER

1606 Auxilium

759 Melograno

207 Emmaus

#### 224 NUOVI LIKE

103 Auxilium

71 Melograno

50 Emmaus

#### 5172 VISITE PAGINE

1590 Auxilium

2036 Melograno

1546 Emmaus

### INSTAGRAM

#### 142 POST

53 Auxilium

23 Melograno

66 Emmaus

#### 518 FOLLOWER

244 Auxilium

183 Melograno

91 Emmaus

### TELEGRAM

#### 32 POST

7 Auxilium

25 Melograno

## La Rete, nel 2022 ha partecipato a:

- 1.** Avviso pubblico Regione Liguria per "Progetto di accoglienza e convalescenza protetta in favore di persone in grave emarginazione sociale, abitativa e senza dimora - 2022" - Esito positivo - ATS tra Fondazione Auxilium e Cooperativa Il Melograno quale ente capofila.
- 2.** Evidenza pubblica per la coprogettazione di interventi di sostegno per persone sottoposte a provvedimenti penali - ingresso della cooperativa Il Melograno e di Fondazione Auxilium nel patto di sussidiarietà e ATS "La Rete che unisce".
- 3.** Manifestazione di interesse Coprogettazione di interventi di sostegno per persone sottoposte a provvedimenti penali "Progetto Percorsi di Giustizia 2.0" ingresso della cooperativa Il Melograno e di Fondazione Auxilium nell'ATS e patto di sussidiarietà "Percorsi di giustizia 2.0".
- 4.** Manifestazione di interesse per accoglienze CAS dedicate a cittadini Ucraini in collaborazione con la Prefettura di Genova in seguito al conflitto bellico scoppiato nel 2022. Assegnazione di 20 posti in centro collettivo e 30 posti in unità abitative. ATS fra Fondazione Auxilium e Cooperativa Il Melograno.
- 5.** Adesione al patto di sussidiarietà per il Centro storico, per il contrasto dei fenomeni di degrado urbano e per il consolidamento di iniziative educative e di promozione dell'inclusione. Si prevede in particolare l'avvio di 2 case di quartiere nei sestieri di Prè e del Ghetto.
- 6.** Rinnovo del "Progetto Deck" per l'educativa di strada a favore dei minori del centro storico, in condizione di fragilità sociale.
- 7.** Partecipazione al bando contro la tratta e lo sfruttamento minorile - Bando 5/2022 del Dipartimento per le pari opportunità - con il progetto "HTH LIGURIA 4: Hope this helps – il sistema Liguria contro la tratta e lo sfruttamento minorile". Fondazione Auxilium è soggetto attuatore e capofila di una partnership regionale, che comprende tutti gli enti del terzo settore iscritti alla seconda sezione del registro nazionale, degli enti attivi nel sostegno alle persone immigrate.

## Collaborazione con altri enti e istituzioni:

1. Tra ISFORCOOP ed Auxilium "Laboratorio Rigenerazione Urbana" dal 14/3/2022 durata triennale.
2. Tra Caritas diocesana di Genova e la Congregazione del Cuore Immacolato di Maria - Bene Mariya (dal 25/2/2022 per la durata 3 anni) finalizzato alla cura della vita spirituale e liturgica in Auxilium e alla cura e accompagnamento degli ospiti (persone e famiglie) delle varie strutture.
3. Tra Fondazione CIF ed Fondazione Auxilium per l'inclusione lavorativa dei minori disabili intellettivi, dal 7 marzo 2022 al 31 maggio 2023.
4. Progetto Cibo al Centro (tra Fondazione Auxilium, cooperativa Emmaus, S.Benedetto, Acli) per l'avvio del primo emporio genovese, che distribuisce alimenti freschi.
5. Ospedale Galliera per assistenza medica alle persone richiedenti asilo dal 16/5/22 fino al 31/12/22 salvo rinnovo.
6. Con UDI, Il Cerchio delle relazioni, rete SAI e rete CAS per presa in carico di donne vittima di violenza dall'1/7/22 durata biennale.
7. Tra Fondazione CIF ed Auxilium per l'utilizzo del salone del Monastero dal 20/9 al 20/12 2022 - 13 incontri (uso gratuito) per l'inclusione lavorativa dei minori disabili intellettivi.
8. Tra CityMed APS e Fondazione Auxilium per lezioni di pilates a donne ucraine fino ad un max di 4 lezioni settimanali dal 30/11/22 validità 1 anno.
9. Tra Università, cooperativa Il Melograno e Fondazione Auxilium (il rinnovo fatto a dicembre ha validità quinquennale) per la realizzazione di iniziative volte alla sensibilizzazione degli studenti sulle problematiche connesse all'esclusione sociale e all'avvio di percorsi di cittadinanza attiva.

## ◆ **Intervista a Pippo Armas: il Direttore, il Socio, l'Uomo**

Un doveroso momento di saluto va dedicato al nostro ormai "fu" Direttore: Pippo Armas. Abbiamo avuto la possibilità di rivolgergli qualche domanda proprio durante il momento di passaggio da una realtà piccola di Cooperativa come la nostra a quella di una famiglia notevolmente più ampia come la Caritas; e lui, con il suo solito modo gentile, pulito ed umile ha trovato il tempo di risponderci, pur essendo già oberato da mille impegni, e noi per questo lo ringraziamo di cuore. La prima domanda quindi, come cita il titolo dell'articolo, la porgiamo al Direttore, la seconda al Socio di Cooperativa e la terza all'Uomo.

**Buongiorno Pippo, una delle caratteristiche peculiari, innovative, del tuo mandato è la "delega". Potresti, basandoti chiaramente sull'esperienza in Emmaus, sapendo che è un'espressione che ben si sposa con il nostro stile e la nostra mission, lasciarci un'ultima definizione, che possa comprendere magari anche le aspettative/speranze che avevi e la presa di coscienza di adesso che ne stai uscendo?**

*Ciao [...] scusa se ti ho fatto attendere così tanto per così poco, la delega presuppone una visione di organizzazione in movimento nella direzione di una diffusione delle competenze. La Cooperativa come ogni organizzazione di lavoro è una realtà che deve fare i conti con le sollecitazioni, le opportunità e le difficoltà mediante le quali attraversare il proprio oggi e costruire il proprio futuro. Questa dimensione tipica della vita comporta la fatica di dover accettare il movimento come condizione naturale malgrado il desiderio di stabilità e continuità. La delega quindi, in questa visione, è il modo attraverso cui si promuove il cambiamento e le sue possibili evoluzioni nella distribuzione dei compiti e delle responsabilità. La delega deve essere proporzionata alle competenze, al grado di disponibilità e al senso di appartenenza che gli incarichi prevedono e che i lavoratori delegati hanno dimostrato di possedere, almeno come potenziale da sviluppare. Si pone quindi il problema di come analizzare i requisiti e i potenziali, in modo da evitare di oscillare*

*costantemente tra **Subscribe Past Issues Translate** inamovibilità e incarichi frustranti o inadeguati. La delega è quindi uno strumento per governare il cambiamento e orientare la crescita attraverso il ricambio e l'integrazione delle risorse.*

**In questo tuo percorso, partecipato attivamente come socio, riusciresti a citare un episodio in cui il cooperativismo di Emmaus, il suo stile, sia riuscito ad andare oltre le canoniche linee di partecipazione dei soci? Un esempio che magari possa diventare motivo di crescita per l'assemblea, e per le nuove generazioni dei soci che stanno crescendo oggi in Cooperativa?**

*Nel corso di questi anni ho avuto modo di assistere a numerosi gesti di generosità, ricordo in particolare la festa di autofinanziamento che abbiamo organizzato per sostenere il parente di un collega che doveva arrivare in Italia. In quella circostanza abbiamo saputo unire il desiderio di fare festa a quello di renderci solidali con chi viveva una circostanza particolarmente dolorosa da sopportare. In questo periodo storico le persone sono sospinte a chiudersi nei propri interessi privati questo è spesso causato dal diffondersi di una mentalità egoistica che ha frainteso il concetto di libertà estraniandolo dal bene comune. Ma quando, come nel caso che ho citato, si uniscono le forze in vista di un bene comune che viene riconosciuto più alto del bene personale, si rende visibile la forza dell'essere insieme che sa prendersi cura e raggiungere obiettivi impossibili con le sole forze individuali.*

**Step tre: all'uomo. Chi ha potuto conoscerti direttamente sa che non ti sei mai negato in caso di necessità; in tanti possono dire di aver trovato in te non solo una figura autorevole come collega, ma anche una persona ben capace di aprire il cuore in modo fraterno, che ha sempre cercato di far volgere lo sguardo oltre al lavoro, ricordando che la vita, intesa come percorso, deve essere preservata come primo valore. La Cooperativa ti vede uscire oggi per continuare la tua opera in una famiglia**



**più grande come la Caritas Diocesana; il camminare insieme, delle donne e uomini della Cooperativa, pensi che potrebbe essere espresso/espressione in modo più esplicito da parte della Cooperativa, sempre nel rispetto delle diverse tradizioni? Se tu potessi fissare metaforicamente un appuntamento nel domani che cosa speri per gli uomini e le donne che vivono la Cooperativa?**

*La speranza per il domani riguarda la possibilità di promuovere nuove forme di collaborazione che seppur su ruoli diversi ci vedano ancora*

*insieme verso la promozione della persona ed in particolare dei più indifesi della società. Le difficoltà e le problematiche del lavoro talvolta ci allontanano e in alcuni casi ci hanno separato, ma la speranza è davvero quella che col tempo tutte le distanze si ricompongano e che, seppur su strade diverse, ci si possa ritrovare in cammino verso la stessa direzione e con la gioia dell'unità ritrovata.*

**Grazie Pippo della tua disponibilità!**

*A voi...e buon lavoro.*



***“Da più di 25 anni proponiamo  
una logica inclusiva che si oppone alla  
cultura dello scarto.***

***Dobbiamo continuare ad agire con amore  
e assumerci responsabilità nei vari ambiti,  
trovando l’equilibrio tra innovazione  
e valori umani.”***

Gruppo di lavoro: Alexia Gambolati, Massimiliano Ferrari, Mirco Mazzoli, Maria Luisa Di Marco

Foto: Michele Ferraris, Emmaus Genova

Grafica e impaginazione: Matteo Firpo

Stampa: Grafica KC

Approvato dall’Assemblea dei Soci in data: 02/05/2023





**Emmaus Genova soc. coop. soc.**

Via P. Bozzano 12, 16143 Genova

Tel 010 354440

C.F. e P.IVA 01070710999

info@emmausgenova.it

www.emmausgenova.it

**Seguici sui social**



Emmaus Genova Cooperativa Sociale



Mercatino emmaus genova  
Emmaus catering etico



Mercatino emmaus genova